

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

SERVIZIO CIMITERO

Età

Professione

Sesso M F

Titolo di studio: Licenza elementare ☐

Licenza media ☐

Diploma ☐

Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di pulizia del cimitero

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Ritieni che gli orari di apertura/chiusura siano giusti e ben organizzati?

☺	GRADIMENTO ALTO
☹	GRADIMENTO MEDIO
☹	GRADIMENTO BASSO

3. Sa a quale operatore comunale riferirsi per avere informazioni riguardo i costi del cimitero? SI NO

4. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....

.....

.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

POLIZIA LOCALE

Età

Professione

Sesso

M

F

Titolo di studio:

Licenza elementare ☐

Licenza media ☐

Diploma ☐

Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento sul servizio di Polizia Locale

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Come valuta la presenza sul territorio della Polizia Locale?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

3. Quanto si sente sicuro/a?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Sa come contattare direttamente gli agenti di P.M? SI NO

5. E' al corrente del luogo in cui gli agenti si trovano durante il giorno?

SI NO

6. Crede che sia necessario un cambio dei turni, comprendendo anche “ronde” in tarda serata?

SI NO

7. Quanto si ritiene soddisfatto della professionalità del personale?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

8. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....
.....
.....

9. Suggerimenti generali:

.....
.....
.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

UFFICIO RAGIONERIA

1. Ritiene disponibile il personale dell'ufficio? SI NO

SI NO

.....

.....

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

.....

.....

.....

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

UFFICIO SEGRETERIA

Valutazione proveniente dall'ufficio.....

1. Ritene disponibile il personale dell'ufficio? SI NO

2. Ritene che la collaborazione con l'ufficio segreteria sia costruttivo?

SI NO

3. Per cosa si rivolge prevalentemente all'ufficio segreteria?

.....
.....

4. Come valuta i tempi di risposta dell'ufficio?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

5. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....
.....
.....

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

UFFICIO TRIBUTI

Età

Professione

Sesso M F

Titolo di studio: Licenza elementare ☐

 Licenza media ☐

 Diploma ☐

 Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'ufficio

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Secondo la sua opinione, qual è il livello di assistenza alla pratica?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

3. Quanto si ritiene soddisfatto del livello di chiarezza delle informazioni?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Quanto si ritiene soddisfatto della correttezza delle informazioni?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

5. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi delle risposte?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

6. Quanto si ritiene soddisfatto della cortesia del personale contattato?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

7. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....
.....
.....

8. Suggerimenti generali:

.....
.....
.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

UFFICIO TECNICO

Età

Professione

Sesso M F

Titolo di studio: Licenza elementare ☐

Licenza media ☐

Diploma ☐

Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'ufficio

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Secondo la sua opinione, qual è il livello di assistenza alla pratica?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

3. Quanto si ritiene soddisfatto del livello di chiarezza/correttezza delle informazioni?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Ritene che i lavori di viabilità siano svolti in tempi ragionevoli?

SI

NO

5. Ritene che la situazione delle strade sia soddisfacente?

SI

NO

6. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi delle risposte/soluzioni?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

7. Quanto si ritiene soddisfatto della cortesia del personale contattato?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

8. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....
.....
.....

9. Suggerimenti generali:

.....
.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

UFFICIO ANAGRAFE

Età

Professione

Sesso M F

Titolo di studio: Licenza elementare ☐

 Licenza media ☐

 Diploma ☐

 Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'ufficio

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Secondo la sua opinione, qual è il livello di assistenza alla pratica?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

3. Quanto si ritiene soddisfatto del livello di chiarezza delle informazioni?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Quanto si ritiene soddisfatto della correttezza delle informazioni?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

5. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi delle risposte?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

6. Quanto si ritiene soddisfatto della cortesia del personale contattato?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

7. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....

.....

.....

8. Suggerimenti generali:

.....

.....

.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Professione

F

Licenza elementare ☐

Licenza media ☐Diploma ☐

Laurea

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Quanto si ritiene soddisfatto della correttezza delle informazioni?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

5. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi delle risposte?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

6. Quanto si ritiene soddisfatto della cortesia del personale contattato?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

7. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....

.....

.....

8. Suggerimenti generali:

.....

.....

.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

UFFICIO PROTOCOLLO

Età

Professione

Sesso M F

Titolo di studio: Licenza elementare ☐

Licenza media ☐

Diploma ☐

Laurea ☐

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'ufficio

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

2. Secondo la sua opinione, qual è il livello di assistenza alla pratica?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

3. Quanto si ritiene soddisfatto del livello di chiarezza delle informazioni?

☺	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
☹	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

4. Quanto si ritiene soddisfatto della correttezza delle informazioni?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

5. Quanto si ritiene soddisfatto dei tempi delle risposte?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

6. Quanto si ritiene soddisfatto della cortesia del personale contattato?

😊	LIVELLO DI GRADIMENTO ALTO
😐	LIVELLO DI GRADIMENTO MEDIO
😞	LIVELLO DI GRADIMENTO BASSO

7. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....
.....
.....

8. Suggerimenti:

.....
.....

Autorizzo il trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario.

QUESTIONARIO SERVIZI 2014

Sport, tempo libero, istruzione, cultura

1. E' complessivamente soddisfatto del lavoro che svolge all'interno dell'Ente?

2. Si sente adatto al ruolo che ricopre? SI NO

3. Se no perché?

.....

4. Ritieni che il lavoro da Lei svolto possa essere migliorato/ottimizzato?

SI NO

Se SI, in che modo?

5. Rileva criticità nel Suo lavoro? SI NO

Se SI, come propone di risolverle?

.....

6. Ritieni utile ed efficace la collaborazione con i colleghi? SI NO

7. Ritieni utile ed efficace la collaborazione con gli altri uffici?

SI NO

8. Ritieni che il Suo lavoro abbia un impatto sull'utenza?

☐ SI, direttamente

☐ SI, indirettamente

☐ NO

9. Come migliorerebbe il rapporto con l'utenza?

☐ Incentivando la lettura della cartellonistica

☐ Aggiornando il sito

☐ Altro

QUESTIONARIO SERVIZI 2014

Biblioteca Comunale

Età:

sesto:

professione:

titolo di studio:

quanti libri leggi in media al mese?

- ☐ Meno di 1
- ☐ 1
- ☐ Più di 2

Preferisci comprare libri o prenderli in prestito?

- ☐ Prenderli in prestito in Biblioteca
- ☐ Comprarli
- ☐ Prenderli in prestito da amici

Quanti libri acquisti mediamente in un anno?

- ☐ Nessuno
- ☐ Meno di 6
- ☐ Tra 6 e 10
- ☐ Più di 10

Quanti libri mediamente prendi in prestito all'anno presso Biblioteche?

- ☐ Nessuno
- ☐ Meno di 6
- ☐ Tra 6 e 10
- ☐ Più di 10

Hai libri in casa? Quanti?

- ☐ Meno di 50
- ☐ Più o meno 100
- ☐ Più di 100

Che tipo di libri leggi? (ANCHE più di 1 risposta)

- ☐ Politica
- ☐ Saggi
- ☐ Noir/gialli
- ☐ Romanzi

- ☐ Poesia
- ☐ Altro.....

In che modo leggi? (ANCHE più di 1 risposta)

- ☐ Prima di dormire
- ☐ Durante la pausa pranzo lavorativa
- ☐ Sui mezzi di trasporto
- ☐ Nei momenti liberi
- ☐ Immerso nel verde

- ☐ Altro.....

Quanto tempo ci metti, in media, a leggere un libro?

- ☐ Qualche giorno
- ☐ Qualche settimana
- ☐ 1 mese
- ☐ 2 mesi

- Più di 2 mesi

Perché ti piace leggere?

.....

.....

Come scegli un libro? (ANCHE più di 1 risposta)

- Dalla copertina
- In base all'autore
- Ascolto / leggo le recensioni di critici
- Seguo i suggerimenti di amici o parenti

RIGUARDO ALLA BIBLIOTECA DI Pisogne

Sei iscritto alla Biblioteca comunale?

- Sì
- no

SOLO PER CHI NON E' ISCRITTO ALLA BIBLIOTECA

Se non sei un frequentatore abituale, perché non frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- Non ci sono libri che mi interessano
- Preferisco comprare libri piuttosto che prenderli in prestito
- I locali della Biblioteca non mi piacciono
- Non c'è uno spazio adeguato per la lettura
- Altro.....

SOLO PER CHI E' ISCRITTO ALLA BIBLIOTECA

Frequenti con assiduità la Biblioteca? Con quale frequenza ci vai?

- tutti i giorni
- qualche volta alla settimana
- qualche volta al mese
- qualche volta all'anno

Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- prestito libri
- navigare in internet
- studiare
- partecipare ad eventi culturali

Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?

insufficiente
sufficiente
buono
ottimale

Come valuti la facilità di trovare il materiale cercato?

- Insufficiente

- Sufficiente
- Buono

Come valuti la facilità di ricevere informazioni relative a variazioni ed interruzioni del servizio?

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buono
- ☐ Ottimo

Che cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca? (MASSIMO 2 risposte)

- ☐ avere un maggior numero di libri disponibili per il prestito
- ☐ trovare più riviste. Quali?.....
- ☐ trovare più libri /enciclopedie per la consultazione
- ☐ Attivare il prestito di DVD / CD musicali
- ☐ Avere uno spazio dove leggere comodamente
- ☐ Trovare uno spazio dove condurre le proprie ricerche (tavoli)
- ☐ Avere più postazioni internet gratuite
- ☐ Aumentare le potenzialità di navigazione Wi-fi
- ☐ Ampliare lo spazio per i bambini
- ☐ Avere uno spazio di lettura all'aperto
- ☐ Calendario di eventi per la promozione della lettura

Quali libri vorresti trovare in Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- ☐ Libri in lingua originale
- ☐ Poesia
- ☐ Libri per bambini
- ☐ Manuali
- ☐ Romanzi
- ☐ Noir /gialli
- ☐ Classici
- ☐ Nuove uscite

Che cosa dovrebbe fare la Biblioteca per pubblicizzarsi di più? (ANCHE più di 1 risposta)

- ☐ Mandare newsletter via mail
- ☐ Intensificare la comunicazione via internet
- ☐ Più manifesti per il paese

Che tipo di iniziative ti aspetti che organizzi la Biblioteca? (ANCHE più di 1 risposta)

- ☐ Incontri con autori
- ☐ Vendite di libri
- ☐ Occasioni di scambio di libri
- ☐ Aperitivi in Biblioteca
- ☐ Letture collettive
- ☐ Iniziative per bambini

Acconsente al trattamento dei dati forniti e dichiarati ai fini della compilazione del presente questionario

QUESTIONARIO FUNZIONALITA'

UFFICIO ...

1. Qual è la richiesta più frequentemente posta dai cittadini?

.....

2. Quali sono mediamente i tempi di risposta?

.....

3. In media, quante volte un utente deve tornare in Comune prima di risolvere la questione che pone all'ufficio competente?

.....

4. Può segnalarci ciò che secondo Lei è negativo?

.....

.....

.....

5. Suggerimenti generali:

.....

.....

.....